



Protection des données : modèle de déclaration de protection des données pour les sites internet des paroisses du diocèse de Bâle

Instruction d'utilisation du modèle « Déclaration de protection des données »

Généralités

Cette déclaration de protection des données peut être utilisée comme modèle général pour les sites internet des paroisses du diocèse de Bâle. Elle est rédigée selon les exigences de la Loi fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020 (LPD, SR 235.1). Elle doit être adaptée de cas en cas ; selon le site internet, il faut y ajouter d'autres informations. Il faut également noter que ce modèle met l'accent sur les traitements de données via le site internet ; un paragraphe général (ch. 3) entre en matière sur les autres activités de traitement des données dans une paroisse. Ce paragraphe mentionne également les banques de données de membres. Il est cependant recommandé de signaler séparément, p.ex. aux collaborateurs et collaboratrices, les traitements de données qui sont effectués.

Les communes ecclésiastiques en tant que corporations de droit public cantonal relèvent du droit relatif à la protection des données de leurs cantons respectifs. Dans certains cas, il est possible que le Règlement européen général sur la protection des données (RGPD) s'applique, notamment quand des offres s'adressent directement à des personnes de l'UE (par exemple par l'utilisation d'un site internet identique avec la terminaison .de ou .at, par des offres de cours payables en euros et avec une publicité active en Europe, etc.) ou lorsqu'il y a un suivi d'audience très marqué des visites étrangères sur le site (ce suivi doit aller au-delà d'une évaluation statistique normale de l'utilisation du site internet). C'est à la paroisse de clarifier si c'est le cas et de compléter en conséquence ce modèle.

Obligation légale d'informer

Les paroisses ont, en vertu de la LPD, l'obligation légale d'informer sur la nature des données qu'elles traitent et sur la manière dont elles le font. Les données à caractère personnel sont toutes les indications se rapportant à une personne identifiée ou identifiable. Toutes les données ne sont pas personnelles, même si l'acception du terme est très large et inclut aussi, en règle générale, les adresse IP collectées lors de la visite d'un site internet. La notion de traitement, quant à elle, englobe toute gestion de données personnelles et donc aussi l'enregistrement d'historiques (logfiles) ou l'enregistrement en lui-même.

La loi exige d'un site internet de paroisse typique qu'il fournisse les informations¹ suivantes – en partie proactivement, en partie sur demande des personnes concernées :

- L'identité et les coordonnées du responsable (ici la paroisse en tant qu'organisation responsable de l'exploitation du site internet) ;
- La finalité du traitement ;
- Evt., des indications sur les données personnelles traitées ;
- La durée de conservation des données personnelles ou, si ce n'est pas possible, les critères de fixation de cette durée ;
- Les indications disponibles sur la source des données personnelles si elles n'ont pas été collectées auprès de la personne concernée ;

¹ Cette liste est une compilation de directives tirées des art. 19 et 25 LPD, qui doivent être mises en œuvre dans le cadre d'un site internet paroissial. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est, de ce fait, pas applicable sans autre à d'autres situations.

- Les destinataires ou les catégories de destinataires qui reçoivent connaissance des données personnelles (il s'agit ici de la commune ecclésiastique en tant qu'« organisation sœur » mais aussi des prestataires TI comme Microsoft dans le cadre de l'utilisation de Microsoft 365, etc.) et, s'il y a transmission de données à l'étranger, les États dans lesquels les données personnelles sont envoyées et, le cas échéant, les garanties pour la protection des données personnelles (p.ex., certaines garanties contractuelles).

Ces informations doivent être communiquées sous une forme précise, transparente, compréhensible et facilement accessible.

Qui rédige la déclaration de protection des données ?

L'idéal est que la déclaration de protection des données soit rédigée par la personne responsable du site internet. Cette personne peut être un webmaster interne à la paroisse ou une entreprise de création de site web mandatée. L'important est qu'elle sache et comprenne les données personnelles qui sont traitées lors d'une visite du site et le contenu du site ; cela nécessite une certaine compréhension technique des processus (p.ex. formulaires d'inscriptions, modules d'extension (plug-in) pour les médias sociaux, inscription aux info-lettres, etc.). Cette personne devrait aussi savoir à quels tiers et dans quels pays les données personnelles sont transmises.

Procédure

1. Désigner une personne responsable en interne de la paroisse ou une agence digitale externe.
2. Charger la personne responsable de rédiger la déclaration de protection des données sur la base de ce modèle de « Déclaration de protection des données » :
 - Les passages en gris entre crochets doivent être complétés avec les informations correspondantes de la paroisse ou sélectionnés en choisissant l'option adéquate.
 - Des commentaires clarifient les contenus qui devraient éventuellement être modifiés.
 - Les chapitres et paragraphes sans commentaires peuvent être repris tels quels. Il s'agit en l'occurrence notamment d'informations valables pour tous les sites internet. Il est cependant toujours possible et souvent utile de les préciser par des informations complémentaires.
3. Là où c'est nécessaire, il faut se renseigner ou rechercher pour comprendre les processus techniques et les intégrer correctement.
4. Si la paroisse a désigné un responsable des questions de protection des données (éventuellement, même, un conseiller ou une conseillère à la protection des données), la déclaration devrait lui être soumise pour vérification.
5. Après vérification par la personne responsable des questions de protection des données, la déclaration doit être mise en ligne sur le site internet à un endroit facilement accessible (typiquement en en-tête ou en pied de page, ouvrable depuis chaque page).
6. En cas de changements sur le site internet (p.ex., par l'intégration de nouveaux modules d'extension de médias sociaux), la paroisse doit vérifier la déclaration de protection et l'adapter éventuellement.
7. En cas de changements législatifs, il faut vérifier s'il faut remanier la déclaration de protection des données.

Responsable : Vicariat général

Première publication : 01.03.2024

Déclaration de protection des données

Version [•] du [•].

Bienvenue sur le site internet [www.\[•\].ch](http://www.[•].ch) (le «site internet») de la paroisse [•].

Cette déclaration de protection des données vous informe des données personnelles que nous traitons lorsque vous visitez notre site ou que vous entrez en contact avec nous. La teneur de cette déclaration se base sur les directives de la Loi fédérale du 25 septembre 2020 sur la protection des données (LPD, SR 235.1).

Responsable (il s'agit toujours de l'organisation (c-à-d. la paroisse) et non d'une personne individuelle)

La responsabilité du traitement des données personnelles sur ce site incombe à :

[Nom de la paroisse]

[Rue, n°]

[NPA, Lieu]

[Téléphone]

[Adresse courriel]

Conseillère ou conseiller à la protection des données (à supprimer si personne n'a été désigné)

Vous pouvez contacter notre conseillère à la protection des données ou notre conseiller à la protection des données si vous avez des questions en relation avec la protection des données.

[Nom, prénom, entreprise]

[Rue, n°]

[NPA, Lieu]

[Téléphone]

[Adresse courriel]

Finalité générale et volume du traitement de données personnelles dans la paroisse

Nous traitons toutes les données personnelles nécessaires à une utilisation parfaite et sûre de notre site. Il s'agit notamment des coordonnées, des données sur le navigateur ou l'appareil ainsi que d'autres données techniques secondaires.

Nous traitons aussi, pour remplir les tâches inhérentes à notre paroisse, des indications qu'une personne nous transmet lorsqu'elle prend contact – par exemple par courrier, courriel, messagerie ins-

tantanée, formulaire de contact, média social ou téléphone – ou lorsqu'elle s'annonce à une manifestation ou un acte ecclésiastique. Nous nous efforçons de sécuriser de manière adéquate ces données personnelles par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Nous traitons également des données personnelles que nous recevons de tiers (par exemple de la commune ecclésiastique, de la commune politique ou du canton), que nous nous procurons auprès de sources publiques ou que nous collectons dans l'exercice de notre activité, mais uniquement dans la mesure où ce traitement est admissible légalement.

Nous pouvons gérer les données personnelles des membres (les personnes de notre confession) de la paroisse dans une banque de données. Ces données sont administrées uniquement en Suisse et sécurisées avec des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Utilisation du site internet en détail

(Ce paragraphe doit être utilisé en cas d'utilisation de cookies permanents ou d'autres technologies de suivi. Ce texte doit être adapté à la mise en œuvre effective au sein de la paroisse.)

Cookies

Nous utilisons sur notre site des cookies et autres techniques comparables qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier envoyé à votre ordinateur ou enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou appareil mobile par le navigateur utilisé lorsque vous visitez notre site. Lorsque vous revenez sur ce site, nous pouvons vous reconnaître même si nous ne connaissons pas votre nom. En plus des cookies utilisés uniquement durant une session et qui sont effacés après votre visite du site (« cookies de session »), des cookies peuvent aussi être utilisés pour enregistrer sur une certaine période (p.ex. 2 ans) des paramètres d'utilisateur et autres informations (« cookies permanents »). Vous pouvez cependant paramétrer votre navigateur de telle sorte qu'il refuse les cookies, les enregistre pour une session ou sinon les efface prématurément. La plupart des navigateurs sont préconfigurés pour accepter les cookies. Nous utilisons des cookies permanents [pour que vous puissiez enregistrer vos paramètres d'utilisateur (comme la langue ou les informations de login),][et][pour que nous puissions mieux comprendre l'utilisation que vous faites de nos offres et contenus,][et][*ce texte est à utiliser lorsque la paroisse met en ligne une publicité effective* : pour que nous puissions vous proposer des offres et de la publicité personnalisées (ce qui peut se produire aussi sur les sites internet d'autres entreprises ; celles-ci apprennent cependant seulement que leur site est visité par l'utilisatrice ou l'utilisateur qui a consulté une certaine page chez nous)]. [Certains cookies sont installés par nous, certains autres par des partenaires contractuels avec lesquels nous travaillons.] Si vous bloquez les cookies, il est possible que certaines fonctionnalités [(comme, p.ex., le choix de la langue, le panier, les processus de commande – *à utiliser en cas de vente par internet p.ex., de publications*)] ne fonctionnent plus.

Ce paragraphe et le suivant peuvent être biffés si aucune infolettre ou infomails ne contient de tels éléments.

[Nous introduisons dans nos infolettres et autres courriels de marketing des éléments d'images visibles et invisibles autorisés qui nous permettent de constater, en les consultant sur nos serveurs, si et quand vous avez ouvert le courriel, afin que nous puissions, ici aussi, mesurer et comprendre

comment vous utilisez nos offres et que nous puissions les personnaliser. Vous pouvez les bloquer dans votre programme courriel; la plupart de ces programmes sont préconfigurés pour le faire.

En utilisant notre site internet et en donnant votre accord à la réception d'infolettre et autres courriels de marketing, vous acceptez l'utilisation de ces techniques. Si vous ne le voulez pas, vous devez paramétrer votre navigateur et votre programme courriel en conséquence.]

Analyse de l'utilisation du site internet

(Ce paragraphe est nécessaire en cas d'utilisation de Google Analytics ou d'autres services de statistiques comme matomo, à qui aucune donnée personnelle (comme, p.ex., les adresses courriel) n'est transmise.)

Nous utilisons sur notre site internet [Google Analytics][Matomo][•]. Il s'agit d'un service de tiers qui peuvent se trouver dans n'importe quel pays sur la terre [(dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google Irland (avec siège en Irlande), Google Irland s'appuie sur Google LLC (avec siège aux USA) pour exécuter le mandat (ensemble « Google »), www.google.com)], avec lequel nous mesurons et évaluons l'utilisation du site (pas des personnes). Le prestataire installe également des cookies permanents à cette fin. [Nous avons configuré ce service de telle manière que les adresses IP des visiteurs soient raccourcies par Google en Europe avant d'être envoyées aux USA, ce qui empêche leur traçage ultérieur. Nous avons supprimé les paramètres « transmission de données » et « signaux ». Bien que nous puissions partir de l'idée que les informations que nous partageons avec Google ne soient pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse tirer de ces données des conclusions sur l'identité des visiteurs pour ses propres finalités, établir des profils de personnes et combiner ces données avec les comptes Google de ces personnes.] Dans la mesure où vous vous êtes enregistré vous-même auprès de ce prestataire de services, celui-ci vous connaît. C'est lui qui a la responsabilité du traitement de vos données personnelles selon ses propres dispositions de protection des données. Il nous communique uniquement des renseignements statistiques sur l'utilisation de notre site sans nous transmettre d'informations sur vous personnellement.

Médias sociaux

(Ce paragraphe peut être utilisé en cas d'utilisation de modules d'extension pour médias sociaux.)

Nous utilisons aussi sur nos sites internet des modules d'extension (plug-in) pour des réseaux sociaux comme Facebook, X, Youtube, Pinterest ou Instagram. Vous pouvez le voir (par le symbole correspondant). [(Les phrases ci-dessous constituent des alternatives. La seconde peut être utilisée lorsque la configuration exacte n'est pas claire.) Nous avons configuré ces éléments de telle manière qu'elles sont désactivées par défaut. Si vous les activez (en cliquant), les exploitants de ces réseaux sociaux peuvent enregistrer que vous êtes sur notre site internet et où vous êtes et ils peuvent utiliser cette information pour eux.] ou [Il est ainsi possible que les exploitants de ces réseaux sociaux enregistrent que vous êtes sur notre site et où vous êtes et qu'ils puissent exploiter ces informations pour eux.] Le traitement de vos données personnelles relève ensuite de la responsabilité de cet exploitant selon ses dispositions de protection des données. Nous ne recevons aucune information sur vous de sa part.

Historique

Pour chaque visite sur notre site, nous pouvons saisir les informations ci-dessous, pour autant que votre navigateur les transmette à notre infrastructure ou que notre serveur internet puisse les identifier :

- [Date et heure avec fuseau horaire de la visite sur le site] ;
- Adresse IP ;
- [État d'accès (code de réponse HTTP)];
- Système d'exploitation y compris interface utilisateur et version ;
- Indications sur le navigateur utilisé ;
- Pages consultées de notre site internet [y compris, masse de données transférées] ;
- [dernière page consultée dans la même fenêtre de navigateur (appelé référent URL)];
- [•].

Nous stockons de telles données, qui peuvent aussi représenter des données personnelles, dans des historiques. Ces indications sont indispensables pour pouvoir exploiter notre site internet et assurer notamment la sécurité des données.

Commentaires

(à utiliser dans la mesure où le site intègre une fonction de commentaire. Sinon, le paragraphe entier peut être supprimé.)

Si vous laissez des commentaires sur notre site, nous traitons surtout les informations que vous nous transmettez vous-même (teneur du commentaire et nom), mais aussi les [adresse IP ainsi que date et heure du commentaire]. Ce traitement de données est nécessaire pour publier des commentaires et/ou pour garantir la protection contre les abus de la fonction de commentaire.

Transmission des données, transmission à l'étranger

Dans le cadre des activités décrites ci-dessus, nous partageons des données à caractère personnel avec des tiers, dans la mesure de ce qui est autorisé et pour autant que cela nous paraisse approprié. Ces tiers sont notamment :

- Des prestataires de services (p.ex., banques, assurances), y compris des sous-traitants (comme, p.ex., des prestataires informatiques) ;
- Des autorités du pays (commune ecclésiastique, commune politique, etc...) ;
- D'autres organisations avec lesquelles nous remplissons nos missions (notamment collaboration œcuménique ou mondiale).

Durée de conservation et suppression

Nous traitons vos données personnelles aussi longtemps qu'il le faut pour remplir nos obligations, c-à-d., par exemple, durant le temps où vous habitez ou travaillez sur le territoire de notre paroisse ainsi que, ensuite, selon les obligations légales de conservation et de documentation. Dès que vos données personnelles ne sont plus indispensables pour les finalités citées ci-dessus, elles sont en principe et dans toute la mesure du possible effacées ou anonymisées. Veuillez noter que certaines données (comme, par exemple, les inscriptions dans le registre des baptêmes) relèvent des prescriptions du droit canonique et il est possible que certaines données ne puissent être effacées.

Droits de personnes concernées et autorités de surveillance

En tant que personne concernée, vous avez certains droits relatifs au traitement de vos données personnelles, en premier lieu celui d'accès et de correction ; mais vous avez aussi, suivant les cas, le droit de contester ou de retirer votre accord si cet accord est le préalable au traitement de vos données par nous. Veuillez noter que nous pouvons éventuellement nous opposer à votre requête pour des obligations légales ou à cause d'intérêts supérieurs.

En tant qu'organisation de droit privé indépendante de la commune ecclésiastique, notre paroisse est sous la surveillance du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), www.edoeb.admin.ch.

Adaptations

Cette déclaration des données peut être adaptée en tout temps à des changements de traitement des données ou à des révisions légales. La version en ligne au moment de la visite sur le site fait foi.